

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญมากในหลาย ๆ ด้าน เช่น การศึกษา การวิจัย การพัฒนาสังคม และวัฒนธรรม เป็นต้น การรู้จักใช้และเข้าถึงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ได้รับข่าวสารที่ทันสมัยและทำให้เกิดความรู้เพิ่มพูนสติปัญญา และคุณธรรม และการนำเทคโนโลยีเข้าไปใช้ภายในองค์กรยังทำให้เกิดข้อได้เปรียบทางการแข่งขันให้แก่หลายองค์กร โดยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้ภายในองค์กรต่าง ๆ ผ่านเว็บเบราว์เซอร์โดยมีฐานข้อมูลไว้สำหรับเก็บข้อมูลทำให้ง่าย และสะดวกต่อการใช้งาน เพราะทุก ๆ คอมพิวเตอร์นั้นจะต้องมีเว็บเบราว์เซอร์จึงไม่ต้องเสียเวลาในการติดตั้ง สามารถควบคุม และอัปเดตโปรแกรมได้ในจุดเดียว มีค่าใช้จ่าย และค่าบำรุงรักษาไม่สูงนัก ซึ่งจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายลดน้อยลงโดยตัวอย่างของเว็บแอปพลิเคชันที่มีใช้งานกันในปัจจุบัน ได้แก่ ระบบร้านเช่าวีดีโอ ระบบจองตั๋วรถไฟ-ตั๋วเครื่องบิน เป็นต้น ซึ่งการนำซอฟต์แวร์ประเภทเว็บแอปพลิเคชันมาใช้ในองค์กรสามารถช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ธุรกิจร้านอาหารเป็นธุรกิจที่มีความนิยม และมีการแข่งขันกันมากในยุคปัจจุบัน เนื่องจากวิถีชีวิตของเราเปลี่ยนไปตามยุคสมัย ผู้คนทำงานนอกบ้านกันเป็นส่วนมากจึงทำให้มีเวลาในการประกอบอาหารเองน้อยลงจึงเลือกที่จะออกไปใช้บริการรับประทานอาหารตามร้านอาหารทั่วไปมากขึ้น ดังนั้น ร้านอาหารจึงต้องมีระบบการจัดการร้านอาหารที่มีประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและพนักงานขายของทางร้าน และให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการบริการมากที่สุดระบบเก่าจะรับรายการอาหารด้วยการจดรายการทำให้อาจสูญหายหรือลงข้อมูลผิดพลาดได้ มีการสื่อสารผิดพลาดทำให้ได้รับอาหารไม่ถูกต้อง ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในร้านอย่างมีระเบียบ ทำให้ยากแก่การตรวจสอบ การชำระค่าอาหารมีความผิดพลาดเนื่องมาจากการคิดราคาอาหารผิดจึงทำให้ร้านอาหารที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการร้านอาหารจะมีความได้เปรียบมากกว่าร้านที่ใช้การคำนวณเอง ปัจจุบันร้านอาหารที่มีการนำเอาเทคโนโลยีมาพัฒนาใช้ในร้านจะทำให้มีความรวดเร็วในการบริการลูกค้าทำให้ร้านนั้น ๆ สามารถจัดการร้านอาหารได้ทันต่อปริมาณลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า แต่ว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้ใน

การจัดการร้านอาหารนั้นมีส่วนบกพร่องและมีปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้นมากมาย เช่น การคำนวณราคาอาหารยังไม่ถูกต้องแม่นยำ ความเร็วในการประมวลผลไม่ดีพอเพราะมีข้อมูลเยอะ แต่ในปัจจุบันนั้นได้มีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเกือบทุกร้านแล้ว เป็นธรรมดาที่จะมีการแข่งขันมากขึ้น ต้องเขียนโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วสะดวกสบายแก่ผู้ใช้งานมากที่สุด เช่น การจองโต๊ะออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ การดูโปรโมชั่นของทางร้านผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเพิ่มความสะดวกในการเลือกซื้อหรือตรวจสอบสถานะของทางร้าน เพื่อความหลากหลายในการเลือกของผู้ใช้งาน อยู่ที่ไหนก็สามารถตรวจสอบได้ว่าทางร้านมีโปรโมชั่นอะไรบ้าง มีโต๊ะอาหารว่างหรือไม่ เป็นต้น โดยที่ทางคณะผู้จัดทำได้ทำระบบใหม่นี้ขึ้นมาขึ้นนั้นอันเนื่องมาจากปัญหาจากระบบเก่านั้นมีความล่าช้า ไม่สะดวกรวดเร็วแก่ทั้งลูกค้าและพนักงานเองด้วย เช่น ลูกค้าในแต่ละโต๊ะมากหลายคน และสั่งรายการอาหารเร็วเกินจนพนักงานอาจจะจดยรายการอาหารไม่ทัน อาจมีปัญหาตามมาอีกคือเมื่อรับรายการอาหารและทำการทำอาหารตามรายการแล้วลูกค้าได้รับรายการอาหารไม่ครบ หรือพนักงานฟังผิดจนรีบเขียนกลายเป็นรายการอาหารอื่น ๆ ที่ชื่อใกล้เคียงกันได้ และปัญหาใหญ่อื่น ๆ อาทิเช่น การคำนวณค่าอาหารผิดพลาด ซึ่งเป็นการผิดพลาดที่ใหญ่หลวงมากอันเนื่องมาจากการคำนวณด้วยตนเอง ไม่มีความแม่นยำถูกต้อง ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่สบายใจในการมาใช้บริการครั้งต่อไป เพราะสาเหตุมาจากเรื่องดังกล่าว และจะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงร้านได้หากลูกค้าบอกต่อสู่ลูกค้ารายอื่น ๆ เป็นต้น จึงได้มีการจัดทำระบบใหม่นี้ขึ้นเพื่อช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจได้ง่ายขึ้น ได้มีเวลาคิดก่อนว่าลูกค้าอยากทานอะไร ราคาเท่าไรโปรโมชั่นของทางร้านมีอะไรบ้าง เพื่อให้ลูกค้าได้คำนวณราคาของค่าอาหารคร่าว ๆ ก่อนที่จะตัดสินใจ และเมื่อตัดสินใจได้แล้วลูกค้ายังสามารถทำการจองโต๊ะอาหารเพื่อยืนยันว่าขณะที่เดินทางไปยังร้านอาหารนั้นจะมีการสำรองโต๊ะอาหารไว้ให้แน่นอน โดยที่ไม่ต้องกลัวว่าจะไปแล้วไม่มีโต๊ะโดยใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วย

ร้านอาหาร ล้านกินเส้น เป็นร้านอาหารซึ่งประกอบธุรกิจประเภทร้านอาหารและเครื่องดื่ม ได้ตั้งอยู่ที่ ซ่างวัดร่ำเปิง ถนนสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแต่เดิมร้านได้ตั้งอยู่ที่ คลองชลประทาน ก่อนถึงซอยเมตตา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแต่ก่อนเป็นร้านอาหารขนาดเล็ก และเริ่มขยายกิจการมาใหญ่ขึ้นเรื่อย ๆ จนดำเนินกิจการมาแล้วประมาณ 10 ปี เริ่มแรกร้านมีการขายแต่เมนูเส้นแต่มีการเพิ่มเมนูอาหารมาเรื่อย ๆ จนกลายเป็นร้านอาหารตามสั่ง โดยมีอาหารประเภทเส้น ไปจนถึงอาหารญี่ปุ่นประเภท ซูชิ และในปัจจุบันร้านอาหาร ล้านกินเส้น มีขนาดกิจการที่ใหญ่มากขึ้นพนักงานมากขึ้น และมีลูกค้าที่มากขึ้น จึงประสบปัญหาจำนวนมาก จำเป็นต้องมีระบบที่รองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่อง การบันทึกข้อมูล การจัดเก็บค่าใช้จ่าย การ

บันทึกข้อมูลต่าง ๆ การสั่งอาหาร การสต็อกสินค้า การบันทึกเวลาเข้างาน-ออก งานของพนักงาน เนื่องจากทางร้านยังไม่ได้มีการนำระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาในส่วนของการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ยังคงใช้วิธีการดำเนินงานแบบเดิมอยู่คือการจดบันทึก ส่วนของค่าใช้จ่ายก็จัดเก็บบิลสินค้า และไม่มีส่วนการสต็อกสินค้าทำให้บางครั้งเวลาที่ลูกค้าสั่งอาหารบางรายการก็ไม่สามารถทำตามได้ หรือการจดเมนูอาหารที่ลูกค้าสั่งบางครั้งอาจผิดพลาดได้ และการจัดเก็บข้อมูลในสมุดบันทึก ทำให้การบันทึกเอกสารในสมุดจดบันทึกมีปริมาณข้อมูลที่มาก ทั้งในส่วนหลักของลูกค้า และในส่วนของบริษัททำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายการเกิดการสูญหายหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ลูกค้าต้องการ ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในร้านทั้งในส่วนของผู้บริหาร พนักงาน หรือ พนักงาน ที่ต้องการเข้ามาดูข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ได้

จากปัญหาที่กล่าวมา ผู้จัดทำระบบจึงเล็งเห็นปัญหาและเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบร้านในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ขึ้นมาเพื่อลดความผิดพลาดของการทำงาน และช่วยให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อน และง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นในรูปแบบเว็บไซต์ เรชสปอนซีฟเพื่อความสะดวกในการใช้งานและรองรับผู้ใช้งานทุกอุปกรณ์แก่พนักงานและเจ้าของกิจการ นอกจากนี้ยังเป็นเว็บไซต์เรชสปอนซีฟ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้เว็บไซต์ได้จากคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเข้าเว็บไซต์ มาดูรายการอาหารและทำการจองโต๊ะได้อีกด้วยหากลูกค้าต้องการ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ล้านกินเส้น

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ล้านกินเส้น

1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ผู้ใช้บริการทั่วไป

- 1) สามารถเข้าดูข้อมูลอาหาร
- 2) สามารถเข้าดูข้อมูลเครื่องดื่ม

- 3) สามารถเข้าดูข้อมูลเกี่ยวกับร้าน
- 4) สามารถดูข่าวสารเกี่ยวกับร้าน
- 5) สั่งอาหารผ่านเว็บไซต์

1.4.1.2 สมาชิก

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเข้าดูข้อมูลอาหาร
- 3) สามารถเข้าดูข้อมูลเครื่องดื่ม
- 4) สามารถเข้าดูข้อมูลเกี่ยวกับร้าน
- 5) สามารถจองโต๊ะภายในร้าน
- 6) สามารถดูสถานะการจอง
- 7) สามารถดูข่าวสารเกี่ยวกับร้าน
- 8) สั่งอาหารผ่านเว็บไซต์

1.4.1.3 พนักงานรับออเดอร์

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 2) เวลาเข้างาน
 - สามารถบันทึกการเข้างาน
- 3) สามารถจัดการโต๊ะที่ลูกค้านั่ง
 - รายการจองโต๊ะ
 - ออกบิล
- 4) สามารถจัดการรายการอาหาร
 - รับรายการอาหาร
 - ตรวจสอบรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง
 - ยกเลิกรายการอาหาร
 - ยืนยันรายการอาหาร
- 5) สามารถดูประเภทอาหารที่สั่ง

1.4.1.4 พนักงานครัว

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 2) เวลาเข้างาน

- สามารถบันทึกการเข้างาน

3) ตรวจสอบรายการสินค้า

4) สามารถดูประเภทอาหารที่สั่ง

5) สามารถดูรายการอาหาร

1.4.1.5 แคชเชียร์

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) เวลาเข้างาน

- สามารถบันทึกการเข้างาน

3) สามารถจัดการค่าอาหาร

- คำนวณค่าอาหาร

- ออกบิลค่าอาหาร

- ปิดบิลรายการอาหาร

4) สามารถจัดการคิดเงิน

- ชำระเงินสด

- ชำระเงินโอน

1.4.1.6 เจ้าของร้าน

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) สามารถจัดการรายการอาหาร

- รับรายการอาหาร

- ตรวจสอบรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง

- ยกเลิกรายการอาหาร

- ยืนยันรายการอาหาร

3) สามารถดูรายการอาหารที่สั่ง

- ประเภทอาหารไทย

- ประเภทอาหารญี่ปุ่น

4) สามารถดูรายละเอียดการจองโต๊ะ

- ยืนยันการจอง

- ยกเลิกการจอง

5) สามารถตรวจดูรายการสินค้า

- สินค้าคงเหลือ
- สินค้าเข้า
- สินค้าออก
- ดูรายละเอียดสินค้า

6) ส่วนรายงาน

- รายงานสินค้ายอดนิยม
- รายงานประวัติการขายอาหาร
- รายงานบิลค่าอาหาร
- รายงานยอดขาย

1.4.1.7 ผู้ดูแลระบบ

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) สามารถจัดการผู้ใช้งานระบบ

- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน
- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ระบบ

3) สามารถจัดการรายการอาหาร

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการอาหาร
- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ราคาอาหาร

4) สามารถตรวจดูรายการสินค้า

- สินค้าคงเหลือ
- สินค้าเข้า
- สินค้าออก
- ดูรายละเอียดสินค้า

5) ส่วนรายงาน

- รายงานสินค้ายอดนิยม
- รายงานประวัติการขายอาหาร

- รายงานบิลค่าอาหาร
- รายงานยอดขาย
- รายงานการเข้าทำงาน

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

- Computer Notebook Thinkpad L380 สำหรับการพัฒนาระบบ

1.4.2.2 Software

- XAMPP โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์
- PHP MY ADMIN ฐานข้อมูล
- ADOBE Photoshop ใช้ตกแต่งภาพประกอบหน้าเว็บ
- HTML เป็นภาษาใช้ในการเขียนเว็บไซต์
- CSS ใช้สำหรับจัดรูปแบบของเว็บไซต์ใช้ร่วมกับ HTML
- JavaScript เป็นภาษาใช้ร่วมกับ HTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์
- PHP เป็นภาษาใช้ในการพัฒนาระบบ
- Visual Studio Code สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- สถานประกอบการ ร้านอาหาร ล้านกินเส้น ตั้งอยู่ที่ ซ่างวัดร่ำเปิง ถนน สุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2563						
	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		↔					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		↔					
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ				↔			
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				↔			
6. ประเมินการใช้งานระบบ					↔		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน			↔				
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	↔						